



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
CARDENAS, TABASCO
2018-2021

INDICADOR
4.1.2
E

AYUNTAMIENTO DE
H. CARDENAS, TABASCO 2018-2021



H. AYUNTAMIENTO 2018 - 2021
Haciendo Historia

Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)

El SARE es un programa de simplificación, reingeniería y modernización administrativa de los trámites municipales para el inicio de operaciones de una empresa de bajo riesgo en máximo 3 días hábiles

IMPORTANCIA DE LAS MIPYMES

- Existen más de 4 millones de unidades económicas en México
- 99.8% del total son MIPYMES
- Generan 72% de los empleos formales
- Aportan más del 52% del PIB nacional
- DE 2009 A 2014 la apertura de MIPYMES creció 9.9

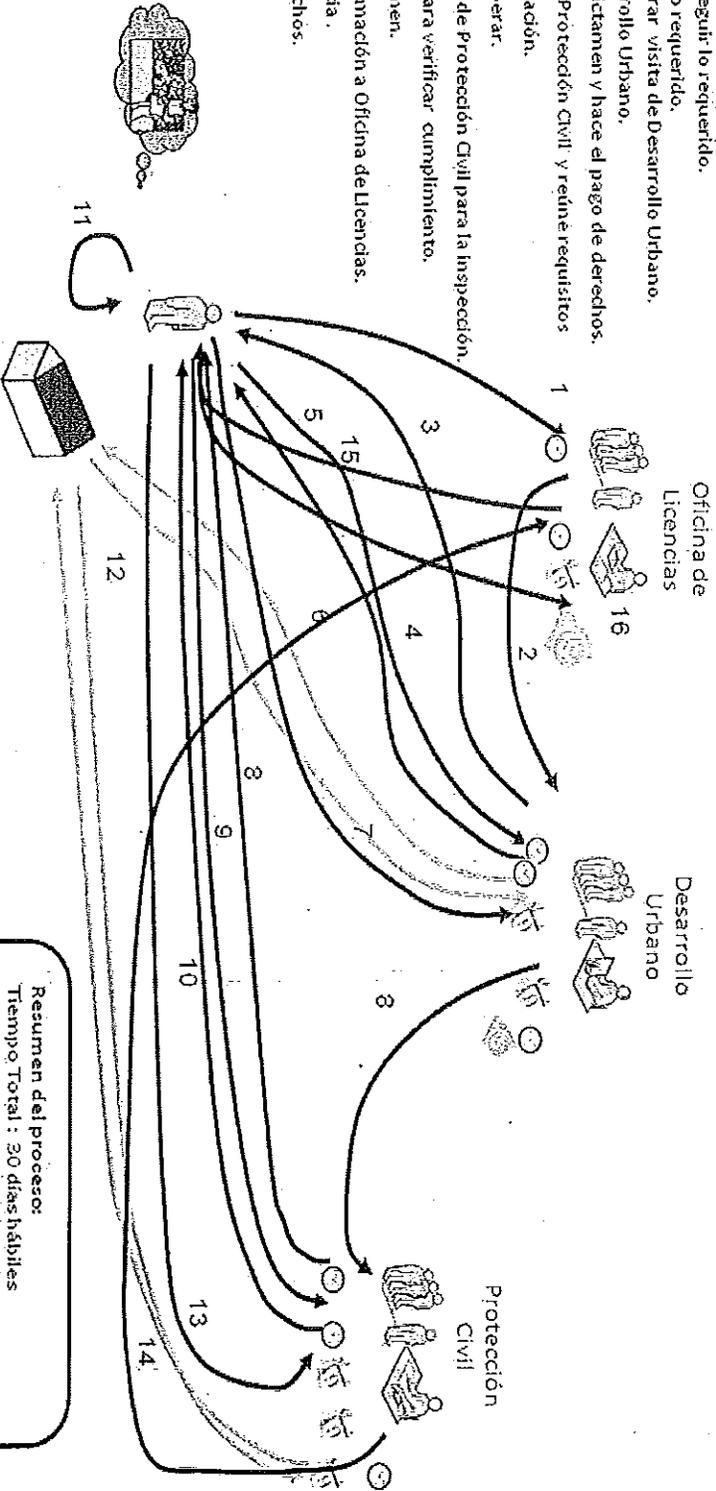


Ejemplos de operación antes del SARE



Proceso promedio antes del SARE para cumplir los trámites relacionados a la apertura de una empresa en un municipio

1. Solicita Información, para obtener licencia.
2. Se le informa que requiere cubrir requisitos de Desarrollo Urbano, solicita información.
3. Regresa a conseguir lo requerido.
4. Va a Entregar lo requerido.
5. Regresa a esperar vista de Desarrollo Urbano.
6. Visita de Desarrollo Urbano.
7. Va a Recoger Dictamen y hace el pago de derechos.
8. Solicita info en Protección Civil y reúne requisitos
9. Entrega Información.
10. Regresa a esperar.
11. Reúne los req de Protección Civil para la Inspección.
12. Visita de P.C para verificar cumplimiento.
13. Recoge dictamen.
14. Entrega información a Oficina de Licencias.
15. Recoge Licencia.
16. Paga los derechos.



Espera en fila

Transcurso de Dias

Pago de derechos

Resumen del proceso:
 Tiempo Total : 30 días hábiles
 Tiempo de valor añadido: 2.5 hrs. (1%)
 Otros datos:
 3 dependencias visitadas
 9 viajes (14 traslados)
 9 esperas en cola (3 hrs. total)
 2 Pagos (\$257 en total)

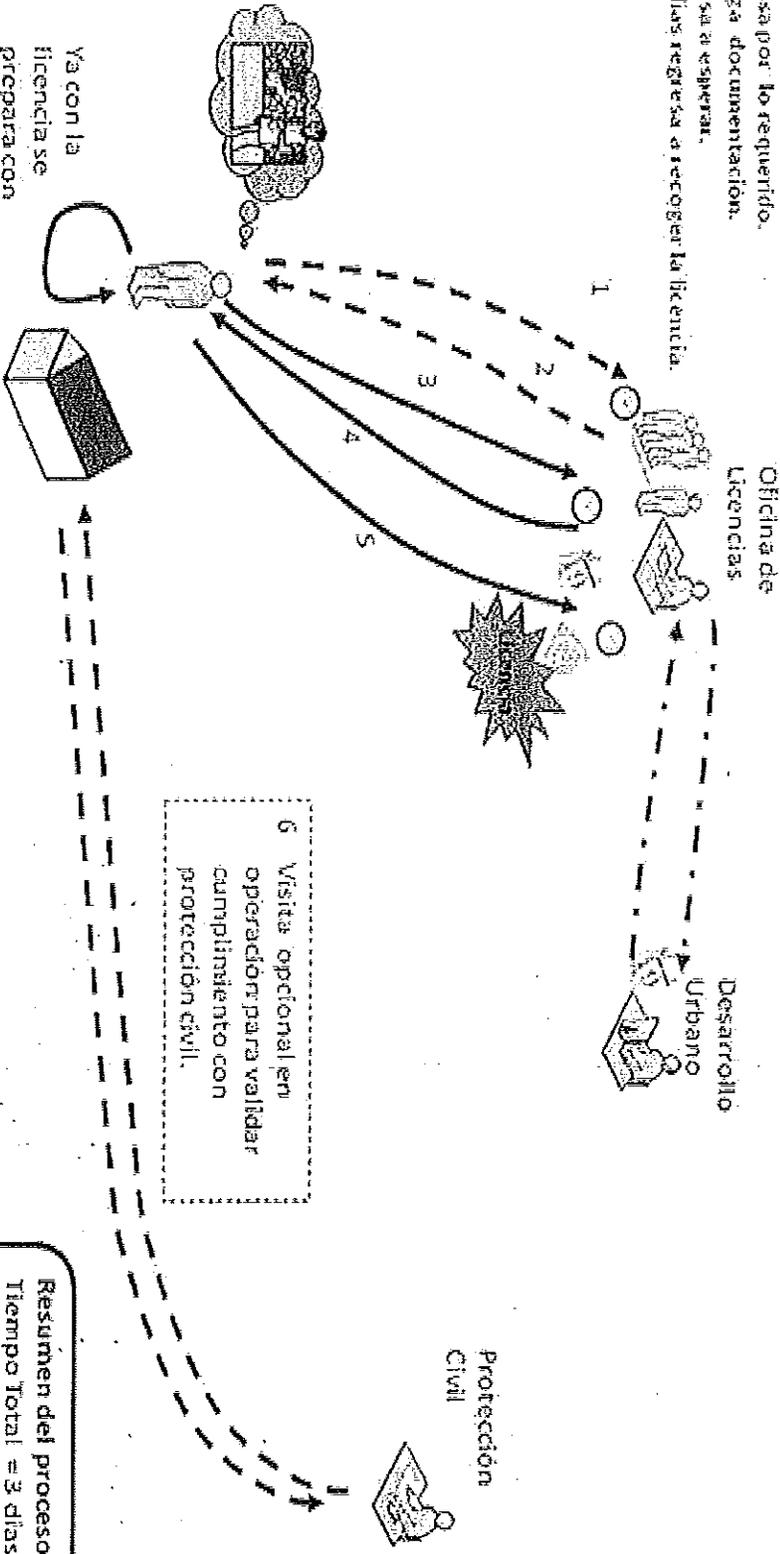


Ejemplos de operación después del SARE



Proceso promedio después del SARE para cumplir los trámites relacionados a la apertura de una empresa en un municipio

1. Solicita información.
2. Regresa por lo requerido.
3. Entrega documentación.
4. Regresa a esperar.
5. En 3 días regresa a recoger la licencia.



6 Visita opcional en operación para validar cumplimiento con protección civil.

Resumen del proceso:
 Tiempo Total = 3 días
 Esperas en cola = 3
 Esperas en casa = 1
 Dependencias visitadas = 1

Ya con la licencia se prepara con extinguidor



Todo el procedimiento se debe realizar en un solo espacio físico o electrónico a través del cual la autoridad municipal ejecuta las acciones para que el interesado pueda obtener la autorización para la apertura de una empresa de bajo riesgo e impacto, considerando, en su caso, la gestión del uso de suelo

1 El interesado se dirige a un solo lugar para iniciar el trámite y recibir el resultado del mismo.

2 El interesado interactúa con una sola persona (servidor público), para entregar solicitud y recibir el resolutive.

3 El pago se realiza en el mismo edificio donde se encuentra el módulo SARE

4 El personal de la ventanilla es el que interactúa con las dependencias que intervienen en el procedimiento para la apertura de una empresa

5 La operación de la ventanilla está fundamentada en un ordenamiento jurídico y descrita en el manual de operación.

Ventanilla Única